ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ «ФЕНИКС»

(АИС МСП «ФЕНИКС»)

НА 4 ЛИСТАХ

Автоматизированная информационная система оказания мер социальной поддержки «Феникс» (далее АИС МСП «Феникс») предназначена для автоматизации процесса оказания мер социальной поддержки от приёма документов заявителя до выдачи ему результата, а также автоматизации взаимодействия с органами власти, участвующими в оказании мер социальной поддержки (услуг).

Использование АИС МСП «Феникс» позволит улучшить качество и повысить эффективность работы специалистов за счет организации централизованного хранилища данных, обеспечивающего совместную работу, автоматизации поиска информации и формирования требуемых документов.

АИС МСП «Феникс» разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

– Указ Президента РФ от 22 июня 2006 года № 637 «О мерах по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом»;
– Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2008 года № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов»;
– Закон Российской Федерации от 15 мая 1991 года № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;
– Закон Российской Федерации от 18 октября 1991 года № 1761-1 «О реабилитации жертв политических репрессий»;
– Закон Российской Федерации от 19 февраля 1993 года № 4530-1 «О вынужденных переселенцах»;
– Федеральный закон от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»;
– Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
– Федеральный закон от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
– Федеральный закон от 30 апреля 1999 года № 82-ФЗ «О гарантиях прав коренных малочисленных народов Российской Федерации»;
– Федеральный закон от 25 июня 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
– Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
– Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
– Федеральный закон от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
– Федеральный закон от 29 февраля 2012 года № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
– Постановление Правительства РФ от 15 октября 2005 года № 614 «Об утверждении Правил расходования и учета средств на предоставление субвенций из федерального бюджета субъектам Российской Федерации на реализацию передаваемых полномочий Российской Федерации по обеспечению жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов»;
– Постановление Правительства РФ от 21 марта 2006 года № 153 «Об утверждении правил выпуска и реализации государственных жилищных сертификатов в рамках реализации ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»;
– Постановление Правительства РФ от 17 декабря 2010 года № 1050 «О реализации отдельных мероприятий государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»;

- Постановление Правительства РФ от 30 декабря 2017 года № 1710 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»;
- Административные регламенты и иные региональные и муниципальные правовые акты, регламентирующие деятельность по предоставлению государственных (муниципальных) услуг, в том числе с элементами межведомственного взаимодействия.

К основным функциям системы относятся:

- Взаимодействие с единой системой межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ);
- Взаимодействие с региональной системой межведомственного электронного взаимодействия (РСМЭВ);
- Взаимодействие с федеральной государственной информационной системой «Единая система идентификации и аутентификации» (ЕСИА);
- Взаимодействие с государственной информационной системой о государственных и муниципальных платежах;
- Доступ к электронным сервисам органов, предоставляющих услуги, в том числе через единую систему межведомственного электронного взаимодействия;
- Интеграцию с электронной очередью;
- Экспертную поддержку заявителей;
- Поддержку деятельности работников по приему, выдаче, обработке документов, поэтапную фиксацию хода предоставления услуг с возможностью контроля сроков предоставления услуги и проведения отдельных административных процедур;
- Формирование электронных комплектов документов, содержащих заявления (запросы) о предоставлении услуги в форме электронного документа, электронные образы документов, необходимых для предоставления услуги;
- Поддержку принятия решений о возможности, составе и порядке формирования межведомственного запроса в иные органы и организации;
- Поддержку формирования комплекта документов;
- Хранение сведений об истории обращений заявителей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации к программно-аппаратному комплексу информационных систем персональных данных;
- Автоматическое распределение нагрузки между работниками;
- Формирование статистической и аналитической отчетности по итогам деятельности за отчетный период;
- Поддержание информационного обмена с привлекаемыми организациями, в том числе поддержку мониторинга и сбора статистической отчетности о соблюдении определенных в регламентах и стандартах предоставления услуг временных показателей обслуживания граждан, о количестве и качестве предоставленных услуг;
- Интеграцию с государственными и муниципальными информационными системами, в том числе:
  - электронная очередь;
  - единая система идентификации и аутентификации;
  - государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах;
  - другие информационные системы, определяемые Заказчиком и согласованные с Исполнителем на этапе обследования сети;
- Прием запросов заявителей о предоставлении услуг, передачу указанных запросов в информационные системы органов;
- Получение заявителем результата предоставления услуги.